|  |  |
| --- | --- |
|  | **Управление Пенсионного фонда**  **Российской Федерации в г.Уссурийске Приморского края (межрайонное)** |

****

**«Кодовое слово» расширяет возможности**

22 марта 2021 года

ГУ-УПФ РФ в г.Уссурийске Приморского края (межрайонное) информирует, что часто, обращаясь в Пенсионный фонд по телефону, граждане задают вопросы, связанные с размером их пенсии, социальных выплат, суммой остатка средств материнского (семейного) капитала, желают узнать о стаже и заработке, из которых рассчитан размер пенсии т.д. Однако, поскольку указанные сведения являются конфиденциальными и относятся к персональным данным гражданина, в соответствии с законодательством\* предоставлять такую информацию без подтверждения личности звонившего запрещено.

При наличии у гражданина «кодового слова» по телефону можно получить консультацию с предоставлением всех необходимых сведений дистанционно.

Завести своё кодовое слово можно следующими способами:

* в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда (es.pfrf.ru). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи» установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
* в клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». Напоминаем, что прием граждан во всех клиентских службах ведется по предварительной записи.

Предварительно записаться на прием можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда РФ (es.pfrf.ru), по телефонам клиентской службы (на правах отдела) УПФР г.Уссурийска 8 (4234) 31-51-10; 8 (4234)31-96-69; клиентской службы (на правах отдела) в Михайловском районе 8 (42346)2-55-17; клиентской службы (на правах отдела) в Октябрьском районе 8 (42344) 5-52-45, а также по телефону единого регионального контакт-центра: 8(800)6000-335.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. (42346)  2-55-17 **Управление ПФР** e-mail: 160101@035.pfr.ru